

Sambungan Lampiran 2.

No.	TINGKAT PELAKSANAAN (PERSEPSI)																																		
	RESPONSIVENESS															ASSURANCE															EMPHATY				
	Rata ²	19	20	21	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36	37	38	39	40								
1	4.7	3	4	4	4	4	23	3.8	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	37	4.1	4	4	4	3	4	3	2								
2	2.8	4	3	4	4	3	22	3.7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3.8	4	3	4	4	3	3	2									
3	3.8	4	5	5	4	5	26	4.3	5	5	3	4	3	4	3	2	2	31	3.4	4	4	4	3	2	4	3									
4	4.5	4	3	4	4	4	22	3.7	3	4	2	3	2	2	2	3	2	23	2.6	4	4	4	3	4	4	3									
5	4.0	5	4	3	5	5	27	4.5	4	4	3	4	4	4	3	2	2	30	3.3	4	3	2	3	4	4	3									
6	2.7	4	4	4	4	3	4	23	3.8	4	4	2	2	4	4	3	3	29	3.2	4	3	4	4	4	3	3									
7	4.5	5	5	5	5	5	30	5.0	4	4	3	3	3	3	3	2	2	27	3.0	2	4	4	3	4	3	3									
8	4.2	5	2	3	3	3	19	3.2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	24	2.7	4	3	4	3	4	4	3									
9	4.3	4	4	4	4	3	23	3.8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	36	4.0	5	5	2	4	5	4	4								
10	3.5	4	3	3	5	4	23	3.8	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	3.4	4	4	3	3	4	4	3									
11	4.3	4	4	5	5	4	27	4.5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	40	4.4	4	4	4	3	4	4	3									
12	3.5	3	4	4	4	4	22	3.7	4	4	5	4	4	4	3	3	3	32	3.6	2	2	4	3	4	2	2									
13	4.2	5	4	5	4	5	26	4.3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	40	4.4	5	5	3	4	5	4	3									
14	3.0	4	5	5	5	4	28	4.7	3	5	3	4	4	3	3	3	2	30	3.3	4	4	4	3	4	3	3									
15	4.3	5	4	3	5	5	27	4.5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	3.8	5	5	5	4	3	4	4									
16	3.2	4	4	5	5	5	28	4.7	4	4	4	3	3	4	4	4	3	32	3.6	4	4	4	3	4	2	3									
17	2.7	5	5	5	5	4	29	4.8	5	5	5	5	2	5	5	4	4	40	4.4	4	4	3	2	4	2	3									
18	4.5	3	3	4	4	4	22	3.7	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	3.3	5	5	5	4	5	4	2									
19	2.8	5	4	5	5	5	29	4.8	5	5	4	5	5	5	4	3	4	40	4.4	4	4	4	3	4	3	3									
20	3.0	4	3	3	4	4	21	3.5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	32	3.6	4	4	3	2	3	3	3									
21	4.7	4	4	3	5	5	26	4.3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	30	3.3	5	5	5	3	5	4	4									
22	3.8	2	2	3	4	3	17	2.8	4	3	4	4	4	3	3	3	2	29	3.2	4	4	2	3	4	3	2									
23	2.7	5	4	5	5	5	27	4.5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	39	4.3	5	3	5	4	5	4	4									
24	3.5	2	3	3	3	4	18	3.0	4	4	3	5	2	4	3	3	2	30	3.3	3	3	4	4	4	4	3									
25	4.7	4	4	3	5	5	26	4.3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	30	3.3	2	5	5	4	4	4	3									
26	3.2	4	4	5	5	4	27	4.5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3.8	4	3	4	3	4	3	3									
27	3.7	5	3	3	2	3	19	3.2	2	2	3	3	3	3	2	5	5	28	3.1	3	3	2	2	3	2	2									
28	3.5	3	4	5	5	5	27	4.5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38	4.2	3	3	3	3	3	2	3									
29	3.5	3	4	4	4	4	23	3.6	4	4	3	4	3	4	3	3	2	30	3.3	4	4	4	3	2	4	3									
30	3.5	4	3	5	5	3	24	4.0	4	4	4	4	4	2	3	3	3	29	3.2	4	3	4	3	4	3	3									
Jml	111	120	112	122	131	125	121	122	120	121	110	115	101	116	103	95	88	108	117	114	112	96	117	100	89										
Rata ²	3.7	4.0	3.7	4.1	4.4	4.2	4.0	4.1	4.0	4.0	3.7	3.8	3.4	3.9	3.4	3.2	2.9	3.6	3.9	3.8	3.7	3.2	3.9	3.3	3.0										
Desc	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid									
Corr	0.52	0.82	0.64	0.81	0.69	0.76			0.73	0.51	0.71	0.66	0.54	0.87	0.70	0.53	0.57		0.57	0.68	0.55	0.68	0.57	0.76	0.65										

Sambungan Lampiran 2.

No.	INGAN (HARAPAN)										ASSURANCE										EMPHATY													
	RESPONSIVENESS					RATA ²					ASSURANCE					RATA ²					EMPHATY					RATA ²								
Resp.	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36	37	38	39	40	Skor	Rata ²	34	35	36	37	38	39	40	Skor	Rata ²
1	4	3	4	23	3.8	4	4	4	2	2	4	3	3	3	29	3.2	4	3	4	3	4	3	3	24	3.4									
2	5	5	5	30	5.0	4	4	3	3	3	3	3	2	2	27	3.0	3	3	2	2	2	3	2	17	2.4									
3	3	3	3	19	3.2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	24	2.7	3	3	3	3	3	2	3	20	2.9									
4	4	3	4	23	3.8	4	4	4	4	4	4	5	5	2	36	4.0	4	4	4	4	3	2	4	24	3.4									
5	5	4	4	23	3.8	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	3.4	4	3	4	4	3	4	3	24	3.4									
6	5	4	5	27	4.5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	40	4.4	4	4	4	4	3	4	3	24	3.4									
7	4	4	3	22	3.7	4	4	5	2	4	4	3	3	3	32	3.6	4	3	4	4	3	3	2	23	3.3									
8	4	5	3	26	4.3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	40	4.4	4	4	4	4	3	2	4	24	3.4									
9	5	4	5	28	4.7	3	5	3	4	4	3	3	3	2	30	3.3	4	4	4	4	3	4	4	3	26	3.7								
10	5	5	5	27	4.5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	3.8	4	3	2	3	4	4	3	23	3.3									
11	5	5	5	28	4.7	4	4	4	3	2	4	4	3	3	32	3.6	4	3	4	4	4	4	3	25	3.6									
12	5	4	5	29	4.8	5	5	5	5	2	5	5	4	4	40	4.4	2	4	4	4	3	4	3	23	3.3									
13	4	4	4	22	3.7	3	3	3	4	4	3	4	3	3	30	3.3	4	3	4	3	4	4	4	25	3.6									
14	5	5	5	29	4.8	5	5	4	5	5	5	4	3	4	40	4.4	5	5	2	4	5	4	4	29	4.1									
15	4	4	3	21	3.5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	32	3.6	4	4	3	3	4	4	3	25	3.6									
16	5	5	5	26	4.3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	30	3.3	4	4	4	4	3	4	3	25	3.6									
17	4	3	3	17	2.8	4	3	4	4	3	3	3	3	2	29	3.2	2	2	4	3	4	2	2	19	2.7									
18	5	5	3	27	4.5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39	4.3	5	5	3	4	5	4	3	29	4.1									
19	3	4	3	18	3.0	4	4	3	5	2	4	3	3	2	30	3.3	4	4	4	3	4	3	3	25	3.6									
20	5	5	5	26	4.3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30	3.3	5	5	5	4	3	4	4	30	4.3									
21	5	4	5	27	4.5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	3.8	4	4	4	4	3	4	2	24	3.4									
22	2	3	3	19	3.2	2	2	3	3	3	3	2	5	5	28	3.1	4	4	3	2	4	2	3	22	3.1									
23	5	5	5	27	4.5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	38	4.2	5	5	5	4	5	4	2	30	4.3									
24	4	4	4	23	3.8	4	4	3	4	3	4	3	3	2	30	3.3	4	4	4	4	3	4	3	25	3.6									
25	5	3	4	24	4.0	4	4	4	4	2	2	3	3	3	29	3.2	4	4	3	2	3	3	3	22	3.1									
26	4	4	4	23	3.8	5	5	4	3	4	5	4	4	3	37	4.1	5	5	5	3	5	4	4	31	4.4									
27	4	4	3	22	3.7	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	3.8	4	4	2	3	4	3	2	22	3.1									
28	4	5	3	26	4.3	5	5	3	4	3	4	3	2	2	31	3.4	5	3	5	4	5	4	4	30	4.3									
29	4	4	3	22	3.7	3	4	2	3	2	2	2	3	2	23	2.6	3	3	4	4	4	4	3	25	3.6									
30	5	5	5	27	4.5	4	4	3	4	4	4	3	2	2	30	3.3	2	5	5	4	5	5	4	30	4.3									
Jml	131	125	121		122	120	121	110	115	101	116	103	95	88		108	117	114	112	96	117	100	89		106									
Rata ²	4.4	4.2	4.0		4.1	4.0	4.0	3.7	3.8	3.4	3.9	3.4	3.2	2.9		3.6	3.9	3.8	3.7	3.2	3.9	3.3	3.0		3.5									
Desc	Valid	Valid	Valid	Valid		Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid		Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid											
Corr	0.81	0.69	0.76			0.73	0.51	0.71	0.66	0.54	0.87	0.70	0.53	0.57			0.57	0.68	0.55	0.68	0.57	0.76	0.65											